



清月記

グループ

SEIGETSUKI'S GROUP
VALUE SERIES

7

ライフスタイル提案企業《清月記グループ》

おもてなしを極めるアテンドサービス
「ザ・ロイヤルハイヤー」

葬祭にとどまらず、多角的にサービスを展開する清月記。
今回は、ワンランク上のおもてなしを形にした
「ザ・ロイヤルハイヤー」について探ってみた。

大切な人をもてなし ハイグレードなサービス

仙台市泉区に構える「ザ・ロイヤルハイヤー」は、その名の通りハイヤーサービスの事業部。「タクシー会社が扱うハイヤーはありますが、ハイヤーを専門に運営しているのは、県内では当社だけ。他の地方都市に比べても、仙台はハイヤーの数が少ないんです」と、車輻部部長の越前善晋さん。大切なお客さまを迎えるにあわしい上質な移動空間を……との思いから、清月記では、平成26年11月に車種にもサービスにもこだわったハイヤー事業をスタートした。

移動中のひとときも くつろぎと優越感を

同社のガレージには、ロールスロイス、ジャガー、リンカーン、センチュリーといった国内外の高級名車がズラリと並ぶ。「ハイヤーというと、どうしても『敷居が高い』と敬遠されがちですが、使い方次第でどこまでも便利にご利用いただけると思います」と越前さん。ロイヤルハイヤーの需要は多岐にわたる。国際会議や大型イベントに出席する要人や著名人の送迎、視察、企業訪問といったエグゼクティブクラスの利用が多いが、冠婚葬祭や観光などにも広く活用されている。例えば結婚式。新郎新婦の移動に利用したり両親を送迎したりと、名だたる高級車がそろったロイヤルハイヤーは晴れの日の演出にはピッタ



りだ。「結婚式を控えた新婦さまが、式前日に仙台入りした友人へのおもてなしとしてロイヤルハイヤーをチャーターし、空港からの送迎と仙台市内観光にご利用いただいたこともあります。人目を引く高級車での観光に、ご友人もとても喜ばれたようです」。

一期一会の心づかいで ファーストクラスの おもてなし

ロイヤルハイヤーはコンシェルジュが運転している、と越前さん。「道に詳しく安全運転するだけではなく、ロイヤルハイヤーのドライバーとはいえません。確実に安全な運転は当たり前、コンシェルジュとして身だしなみや言葉遣いに至るまで徹底し、お客さまが移動時間を心地よく過ごしていただけるよう、おもてなし

たします」。慣れからくる気の緩みでサービスが至らなくなってしまうという、あえてドライバー業務未経験者を採用し、接遇研修を重ねてから二種免許を取得、ようやくロイヤルハイヤーのドライバーになるという。「飲み物やおしぼりなど車内で快適にお過ごしただくグッズも用意していますが、当社一番のサービスは、ドライバー。万全の体制でお客さまをお迎えし、心を込めてアテンドいたします」。ガイドブックに載っていない隠れた名所を案内したり、お客さまの好きな曲をサブライズで車内に流したり、そんな何気ない心くばりも、利用客にとっては思い出深いものになる。「おもてなしの心が通じたのでしょうか、ロイヤルハイヤーをご利用になった海外の要人が担当ドライバーに気に入って、一緒に記念写真を撮ったことも。海外の要人がそこまでされるのは珍しいこと、当社にとって大変うれしい出来事でした」。要人やセレブに限らず、地元の方々にこそ気軽に利用して欲しいという越前さん。「人生の大切なシーンや思い出す瞬間、そばにはいつもロイヤルハイヤーが……。みなさんにとって、そんな存在になったらうれしいですね」。



～取材後記～

7回に渡り、清月記の革新的な事業展開について探ってきた。市場にマッチしたサービスをさまざまな切り口で提案し続けられるのは、葬祭業として数多くの人生に寄り添ってきた土台があったからではないだろうか。「生命(いのち)の物語」応援会社・清月記。これからの展開に注目していきたい。

(オーレ編集室 R・O)

清月記グループ 家族想フェア エンディングライフセミナー

故人と家族とのお別れを大切にするための家族想。この機会にご自身や大切な家族のために考えてみませんか。お客様のスタイルに応じてご提案させていただきます。一乃庵のおもてなし試食会もご用意しております。ぜひこの機会にご参加ください。

定員50名様(各会場とも)
※お早めにお申込みください。

参加費1,000円
※参加費の一部は「JETOみやぎ」に寄付されます。

事前予約制

イベントに参加することで社会貢献につながります。

家族想フェアの参加費の一部はJETOみやぎに寄付されます。

3.11東日本大震災
JETOみやぎ
被災者の生活再建への支援活動

2/15(水) 10:00～12:50

仙台迎賓館斎苑は家族葬をお手伝いします。

仙台迎賓館 斎苑

仙台市青葉区木町通 2-2-13
☎022-274-5777



3/15(水) 10:00～12:50

仙台泉斎場
清月記

仙台市泉区泉中央 1-30-1
☎022-374-5777



家族想フェアは事前予約制となっております。
フリーコールまたはホームページより
お申込みください。

☎0800-888-5777
24時間365日受付

家族想フェアスケジュール

10:00～10:50

MDRトータルライフコンサルタントが伝える～

『自分年金セミナー』



講師／原 正樹氏
MDRT・メットライフ生命・
社の都エイジェンシー

11:00～11:45

『家族想セミナー』
講師／角地了(一級葬祭ディレクター)

11:45～12:00

『館内見学』
実際に式場を執り行うホールやお控室など
ご見学いただけます。また、展示コーナーではギフト、
お料理、お棺、仏衣など展示しております。

12:00～12:50

一乃庵、おもてなし試食会
オーダーメイドのケータリングサービス一乃庵の
心づくしのお料理をお召し上がりいただけます。



イメージ

清月記ホームページ
www.seigetsuki.co.jp

LIFESTYLE CONCIERGE.
ライフスタイル・コンシェルジュ

会場：ライフスタイル・コンシェルジュ「エグゼクティブ・ラウンジ」
仙台市青葉区一番町3-11-8 (2F)

事前申込み制(抽選)
軽食付き(午後はお菓子)

2/17(水)
定員20名

ラウンジKappo「宮城・沿岸部復興グルメ」
大人のためのプレミアムマガジン「Kappo」最新号の特集からテーマを選び、編集長自らがお話されます。今回は震災5年を前に「宮城の復興グルメ」と題し、沿岸部の食の事業者や飲食店を中心に「被災地の今」をご紹介します。○講師 Kappo編集長 川元茂氏

○時間／10:30～12:00 (11:30から軽食タイム予定) ○参加費／500円

2/24(水)
定員12名

オリジナルのペンで個性的な絵を描いてみましょう
割り箸をざくざく削ってオリジナルのペンを作りながら、佐々木洋子さん作品の特徴でもある水彩画のような墨画のようなタッチで、季節にちなんだコマノヤ文字をシンプルに、そして個性的に楽しんで描いてみましょう。(額付き) 持ち物:割り箸1膳、使い慣れたカッター。○講師 イラストレーター 佐々木洋子氏

○時間／13:00～15:00 (14:30からティータイム予定) ○参加費／500円 ○材料費／1,000円

ラウンジセミナーの参加費は東日本大震災孤児を支援する「JETOみやぎ」に全額寄付いたします。

《アートスペース企画》
佐々木洋子作品展 戯画を楽しむ
●開催日時／2月17日(水)～3月30日(水)

*戯画＝たわむれに描いた絵の最も有名な鳥獣人物戯画をはじめ、風神雷神などの作品たちも、私の表現できるタッチでアレンジ・解釈、かなり冒険的ながら楽しんで描いた新作です。
<作者来場予定日>2月17日(水)、20日(土)、24日(水)、27日(土) 3月1日(火)、4日(金)、5日(土)、11日(金)、12日(土)、16日(水)、19日(土)、26日(土) いずれも13:00～17:00

ご予約・お問い合わせは
0120-417-541
〒980-0811 仙台市青葉区一番町 3-11-8 2F
(ぶらんどーむ一番町内) ※1Fはサンマルカフェ様になります
交通／地下鉄「広瀬通駅」西4出口より徒歩3分、バス停「電力ビル前」より徒歩2分