



長久保 美奈さん
ながくぼ・みな

日本ピクチャーの営業マンだった父加藤幸雄氏、母で画家で書家の貞子さんの長女として仙台市で生まれる。東北学院大学文学部英文学科を卒業。油絵に囲まれて育ったため絵と音楽が趣味。焼パン・ペンディング東北の加藤義夫社長は母の弟にあたる。仙台～NYを結ぶ「Jazzナイト」主催は10周年。
●当時90倍と言われた一般枠で日本航空に入社、国際客室乗務員部に所属。22歳から28歳までの6年間勤務。
●14年前から企業向けの接遇講習のプログラムを組み、「ファーストクラスのサービスとコミュニケーション術」を提供する会社を起業。仙台、東北、東京、NY(アメリカ)向け、日本人向けセミナーなど年間、260～300回の講演やセミナーをこなす。
●日本観光振興協会認定講師、仙台市交通局管理委託評価委員、宮城学院女子大学非常勤講師、東北福祉大学兼任講師、東北歯科技工専門学校非常勤講師。全米配布の週刊NY生活pressでは昨年まで6年間、マナーのコラムを連載(米N.Y.)

楽天市場店OPEN
オープニングセール開催中

仏壇・仏具がお買い得!
さらに楽天ポイントが貯まる!

Rakuten × 清月記
楽天市場店 OPEN

Rakuten 清月記楽天市場店 検索

清月記 SPECIAL対談 長久保美奈さんが語る「女性の生き方」

日本航空の国際線CAの経験を活かし、接遇コンサルタントとして仙台、東北、東京、NYなどで活躍する有限会社ミナ・コーポレーション社長の長久保美奈さん。その原点をお聞きしました。



「何でも肌で感じ、実体験すること」

90倍の日本航空CAに

菅原 長久保さんは、当時90倍と言われた日本航空の客室乗務員試験に挑戦され、見事に合格されました。

長久保 国際線の客室乗務員になることが私の憧れであり夢だったのです。大学の就職担当者からは、日本航空の指定大学でもなくこれまでに1～2人しか受かっていないので、地元企業なども受けたらどうかと言われました。でも、私受験しますって周りに宣言したのです。それから、どれだけ頑張ることができたら、英会話教室に通うなど、やれることは全てやり切って臨みました。

菅原 全日本空輸や当時の東亜国内航空も受かったと聞きました。要因は何ですか。長久保 受かるためには何



菅原 裕典
すがわら・ひろのり
1960年宮城県塩釜市生まれ。83年東北学院大学経済学部経済学科卒業。83年名古屋・中京葬儀社入社。85年3月、父・清一とともにすがわら葬儀社設立。89年仙台メモリアルサービス設立、社長就任。2000年エポックせんだい設立、社長就任。01年社会福祉法人無量壽会理事長就任。01年せんだい泉工フム放送取締役。01年(株)清月記社長就任。10年宮城学院中学校・高等学校父母教師会会長就任。

をすればよいかを考えました。小さいときからおてんばで、負けず嫌いだっただです。有言実行が勝負です。

菅原 入社後の研修も大変なんでしょうね。

長久保 当時は4月1日、4月14日、5月1日、それ以降と合格者が成績によって優秀な順に入社していき、国際線、国内線どちらでも乗務するかも入社時に決定しますから、私は4月14日入社で国際線まあまあな方ですね。上下関係は相当厳しいものでした。



JALに入社し国際線の訓練時、モックアップの前で(上)。チェックアウトした新人の頃(制服はHANAE MORI)

研修は6ヶ月間、2ヶ月間は成田で飛行機に乗せる

カーゴなどを計算するバランス作りなどを行い、それから4カ月間はモックアップと言われる飛行機模型内での緊急時の対応やサービスの訓練です。試験ばかりで大変でした。ここでは、資生堂の方からメイク指導を受ける他、お互い身だしなみチェックなどもありました。勉強面では英語、ワインや調貨の知識など厳しい訓練が続きまして。つい最近では訓練生としても接客関係のセミナーを行い、感無量でした。



清月記総本社

「国際基準のマナーを分かりやすく」と企業化

長久保 初フライトのシンド二線乗務のとき、飛行機に酔ってしまい仕事が出来ない状態になりました。でも、翌月のフライトで憧れのニューヨークを空から見たときには、感極まって号泣したことも。楽しいこと辛いことが正に半分ずつでしたね。

菅原 6年間勤務されて退職されました。

長久保 はい。時差と腰痛があり残念な気がします。

菅原 CAという仕事はエマージェンシー対応と様々なサービスと思いますが、安全管理のセミナーの依頼も多い



NY現地新聞でも講演が記事に(上) ニューヨークの4つ星ホテルにてリアルオープン時の英語でのおもてなしセミナーで(下)

が読めなかったのです。できない人の気持ちがよく分かるからこそ今があります。今後はさらにグローバルな視点でインバウンド向けのセミナーなども強化していきます。

菅原 最後に将来を担う女性のためにメッセージを。長久保 何でも実体験をすることで、肌で感じ、チャレンジしてはほしいと思います。菅原 ありがとうございます。私、CAの新人時代は叱られてばかりで、気が利かず先

のでしようね。
長久保 地震や緊急時の対応、安全動作、アナウンスの内容などの依頼も多くなりました。もちろん英語での対応も必要です。サービスと安全は日々の訓練しかありません。

「人間の心理を踏まえての対応力」も得意分野

菅原 長久保さんの接遇講習のポイントは何ですか。長久保 グローバルな視点でのファーストクラスのサービスの提供です。人間の心理を踏まえての会話や、応対力も得意分野です。企業向けの接遇

講習を、様々な日程に合わせプログラムを組みます。長久保 一般企業から医療、ホテルなどのサービス業など様々です。最近では、コンサルするホテルがミシュランで4つ星評価をいただいただけ、その他、G7での観光業への英語接客などで成果を出しています。私の強みは、気が利かない人がおもてなしを